

КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ  
Факультет философии и политологии

Кафедра общей и прикладной психологии

**ПРОГРАММА ИТОГОВОГО ЭКЗАМЕНА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ОР 4308**

**Организационная психология**

Образовательная программа «БВ03107 - Организационная психология»  
(бакалавриат, 3 курс)

4 кредита

Весенний семестр 2023-2024 уч. год

Алматы, 2024

Программа разработана и. о. профессора доктором психол. наук Нурмаханбетов А.Л.  
на основании ОУП, образовательной программы «**6В03107 - Организационная психология**»

## ПРОГРАММА по дисциплине «БВ03107 - Организационная психология»

**Учебные темы, выносимые на экзамен:** На экзамен выносятся темы, отраженные в syllabusе. Тематическое содержание охватывает все виды работ: темы лекций и семинаров, а также задания для самостоятельной работы студентов.

**Итоговый экзамен проводится в письменной форме (кейс-задание).**

### **Результаты обучения:**

В результате изучения дисциплины студент будет способен:

- формировать целостное представление об системообразующих элементах организационной психологии, их взаимосвязей и взаимозависимостей;
- использовать современный психологический инструментарий для оценки профессиональных и корпоративных компетенций;
- выработать эффективные подходы и методы развития профессионального потенциала организации в целом и компетенций отдельных сотрудников;
- определять пути построения HR-бренда организации и формировать стратегии формирования, развития и мотивации организационного поведения;
- выстраивать эффективные каналы и использовать инструменты внутренней и внешней коммуникации формирования осведомленности, вовлеченности и лояльности персонала;
- определять построение стратегии формирования организационного поведения на основе применения центров оценки и развития;
- применять методы управления организационным поведением посредством коучингового взаимодействия в организационной психологии;
- обеспечивать групповое принятие решений и выработку взаимоприемлемых решений;
- понимать современные подходы к определению талантов, применять технологии и инструменты оценки и развития талантов в организации.

### **Перечень экзаменационных тем для подготовки к сдаче экзамена**

- 1) Покажите взаимосвязь и отличие предмета курса организационной психологии от смежных направлений психологии (психологии управления, психологии труда, социальной психологии).
- 2) Выделите составляющие элементы корпоративного бренд кода на примере проектируемой Вами организации.
- 3) Охарактеризуйте взаимосвязь элементов бренд кода проектируемой Вами организации во внешней и внутренней среде.
- 4) Выделите основные подходы к определению моделей профессиональных и корпоративных компетенций в современном HR менеджменте.
- 5) Выделите достоинства и недостатки технологии и методов разработки, применения моделей компетенций
- 6) Опишите методы и этапы разработки моделей компетенций проектируемой Вами организации, а также выделите требования, которые вы использовали при описании профиля компетенций.

7) Раскройте содержание алгоритмов верификации моделей компетенций, которые вы использовали на примере проектируемой организации.

8) Опишите правила и процедуры применения методов прямых атрибутов, критических инцидентов и репертуальных решеток Келли на примере проектируемой организации.

9) Разъясните принципы разработки заданий и использованных Вами шкал оценок для корпоративных кейсов, а также проведения бихевиориального интервью, на примере проектируемой вами организации.

10) Внутренние исследования: ценности и сильные стороны. Понятие и уровни корпоративной культуры. Раскройте содержание HR-бренд на примере проектируемой Вами организации, выделите ее основные элементы, кратко охарактеризуйте содержание каждого из элементов.

11) Раскройте содержание EVP в проектируемой Вами организации с описанием порядка его разработки и обоснованием каждого элемента.

12) Выделите форматы и каналы трансляции и построения конструктивной коммуникации EVP в проектируемой Вами организации.

13) Дайте разъяснение стратегии формирования организационного поведения организации на примере проектируемой организации.

14) Опишите систему управления организационным поведением посредством коучингового взаимодействия на примере проектируемой вами организации.

15) Выделите и обоснуйте типы коучингового взаимодействия на примере проектируемой вами организации.

16) Дайте характеристику технологиям формирования и создания отношений в организации с применением пирамиды построения доверия Дилтса.

17) Опишите принципы построения эффективной коммуникации в организации на примере проектируемой вами организации.

18) Раскройте содержание технологий проверки целей на истинность на основе принципов коучингового мышления Милтона Эриксона.

19) Объясните содержание культивации развития и роста на примере проектируемой вами организации, а также содержание работ с ограничениями и профессиональными деформациями.

20) Раскройте содержание современных подходов к определению талантов. Обоснуйте технологии и инструменты оценки и развития талантов в организации на примере проектируемой вами организации.

21) Раскройте роль основных HR процессы в управлении талантами. Обоснуйте взаимосвязь и согласованность HR процессов оценки, развития и мотивации талантов на примере проектируемой вами организации.

22) Раскройте содержание комплексной оценки эффективности управления организационным поведением сотрудников организации.

23) Обоснуйте основные элементы и технологии проведения кадрового аудита на примере проектируемой вами организации.

24) Дайте разъяснение инструментам и технологиям оценки HR служб в организации. Выделите показатели эффективности HR специалистов на примере проектируемой вами организации.

25) Обоснуйте описание системы аудита эффективности HR службы на примере проектируемой организации.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ЭКЗАМЕНУ

**Формат проведения:** кейс-задание.

Задания будут индивидуальными для каждого студента.

Экзамен проводится в 2 этапа: 1 – письменный этап, 2 – устный этап.

Итоговая оценка за экзамен выставляется из расчета

Итоговый балл (100%) = письменная часть (75%) + устная защита (25%)

### *1 этап – письменная работа*

**Дата и время сдачи письменной части:** по расписанию

**Время на выполнение задания:** 180 минут (3 часа)

**Минимальные технические требования:** наличие интернета и доступа в систему дистанционного обучения «MOODLE», текстовый редактор Word

### *Пошаговая инструкция*

Через свой логин и пароль зайти в систему <https://dl.kaznu.kz/>, на дисциплину «БВ03107 - Организационная психология» в строго установленное время и день по расписанию

- 1. Во вкладке «Задания» вы увидите прикрепленные файлы, каждый из которых будет подписан фамилиями студентов вашей группы.  
Выберите и скачайте на свой компьютер файл, предназначенный вам.  
Внимание! Если вы выполните задание (кейс), предназначенный для другого студента, ваш ответ не будет засчитан.**
- 2. Откройте скачанный файл.**  
В нем вы увидите вопрос
- 3. Внимание! Ответы на каждый вопрос нужно давать на примере проектируемой вами организации, презентации которых вы проводили на СРСП.**
- 4. СВОЙ ОТВЕТ НУЖНО СОХРАНИТЬ ФОРМАТЕ WORD и выслать не позднее указанного времени через систему <https://dl.kaznu.kz/>  
Ответы, высланные позже или не в правильном формате, не оцениваются.**

Требования к оформлению:

- параметры страницы: верхнее поле - 2 см, нижнее поле - 2 см, левое - 3 см, правое 1,5 см;

- шрифт Times New Roman, KZ Times New Roman; размер шрифта – 14 pt; -  
межстрочный интервал- одинарный; абзацный отступ - 1 см; книжная ориентация

**Ответы, высланные позже или не в правильном формате, не оцениваются.**

**Все ответы обучающихся проходят проверку на плагиат на сайте <https://kaznu.antiplagiat.ru/>. Процент уникальности должен быть не менее 80%. Работы, не прошедшие проверку, аннулируются, обучающемуся выставляется оценка «Неудовлетворительно»**

## **2 этап – устная защита**

**Дата и время сдачи устной защиты:** по расписанию

**Продолжительность устной защиты** – не более 15 минут, включая представление задания и ответы на вопросы экзаменатора

Студенты отвечают в алфавитном порядке.

В устной защите представляется ответ заданного вопроса, пояснение дается на примере проектируемой организации.

## **СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ**

### **Основная литература:**

1. Афанасьева Е. А. Организационная психология. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 337 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19273.html>
2. Томас Гэд 4D брэнддинг: взламывая корпоративный код сетевой экономики. СПб.; 2008. – 232 с. — Режим доступа: <https://fictionbook.ru/static/trials/00/16/35/00163518.a4.pdf>
3. Лайл М. Спенсер-мл. и Сайн М. Спенсер. Компетенции на работе. Пер. с англ. М: НИРО, 2005. - 384 с. — Режим доступа: [kitcentr.ucoz.com fr/0/8535052.pdf](http://kitcentr.ucoz.com/fr/0/8535052.pdf)
4. Чарльз Вудраф. Центры развития и оценки. Определение и оценка компетенций. Москва]: Нippo, 2005 – 232 с.
5. Армстронг М., Тейлор С. Практика управления человеческими ресурсами. – 14-е изд. – СПб.: Питер, 2018. – 1040 с.
6. Линди Страдвик Центры оценки и развития. Тренинг наблюдателей. Сборник упражнений для обучения наблюдателей, ролевых игроков и экспертов/ Перевод с англ. - М.: НИРО, 2003. — 270 с. — Режим доступа: <https://litmir.club/bd/?b=258634>
7. Стив Уиддет и Сара Холлифорд. Руководство по компетенциям. - Изд.: НИРО. - 2003. Серия - Developing Practice. — 220 с
8. В.И. Маслов. Стратегическое управление персоналом в условиях эффективной организационной культуры. - М.: Финпресс. - 2004. — 300 с
9. Г. Морозова. Психологическое сопровождение организации и персонала. - СПб.: Речь. - 2006. — 160 с
10. Иванова С.В. Кандидат, новичок, сотрудник. М., Изд-во «Эксмо», 2007 – 200 с.

11. Мандель Б. Р. Организационная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б. Р. Мандель. — Москва: ФЛИНТА, 2015. — 371 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/72724>
12. Свенцицкий А. Л. Организационная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 504 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: <http://www.biblioonline.ru/bcode/425235>

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.psychology.ru>
2. [www.psylist.net](http://www.psylist.net)
3. [www.psyresurs.ru](http://www.psyresurs.ru)
4. <http://www.vitrina.ru/>
5. <http://www.humans.ru/>
6. <http://bookap.info/>
7. [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Psihol/ Index.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/ Index.php)

## РУБРИКАТОР КРИТЕРИАЛЬНОГО ОЦЕНИВАНИЯ ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ

Дисциплина: **Организационная психология.** Форма: индивидуальные кейсы. Платформа: MOODLE

| № | Критерий  | отлично  | хорошо   | удовлетворительно   | неудовлетворительно  |   |
|---|---|--|--|---|--|---|
|   |   | 100 – 90 баллов  | 89 – 70 баллов   | 69 – 50 баллов  | 40-25  | 24-0  |
|   | Ответ по содержанию вопроса (письменная часть)  | Дан полный и исчерпывающий ответ на примере проектируемой организации, с соблюдением всех принципов, правил и норм.  | Дан в целом полный ответ на примере проектируемой организации, однако отдельные принципы, правила и нормы, не влияющие на качество правильного восприятия ответа упущены | Ответ не в полной мере отдельные принципы, правила и нормы, влияющие на качество правильного восприятия ответа упущены                                  | Ответ не учитывает ключевые принципы, правила и нормы, влияющие на качество правильного восприятия ответа                | Ответ не учитывает ни одного принципа, правила и нормы.   |
|   | Логика и структура изложения письменного ответа | Материал изложен последовательно и системно, приведены примеры, есть резюме  | Материал изложен последовательно и системно, примеры приводятся частично, резюме неполное  | Материал изложен не всегда последовательно и системно, нет примеров, резюме неполное  | Описательный текст, без структуры изложения, нет резюме  | Отсутствует ответ по содержанию   |
|   | Выступление                                     | Ответ студента - отлично аргументированный, грамотное и уместное использование профессиональной терминологии, приводятся примеры, правильно отвечает на все вопросы экзаменатора | Ответ студента - достаточно аргументированный, грамотное и уместное использование профессиональной терминологии, нет примеров, отвечает не на все вопросы экзаменатора.  | Ответ студента - слабо аргументированный, не всегда грамотное и уместное использование профессиональной терминологии, нет примеров, путается в ответах. | Ответ студента - не может доложить основные мысли, не грамотное и неуместное использование профессиональной терминологии | Ответ студента - не может доложить мысли относительно вопроса и дополнительных вопросов экзаменатора, не грамотное и неуместное использование профессиональной терминологии |

**Формула расчета итоговой оценки:**

Итоговая оценка (ИО) = (Б1+Б2+Б3) / 3К, где Б – баллы по критерию, К – общее количество критериев



